**In dit document lees je hoe wij omgaan met persoonsgegevens die wij verzamelen voor de uitvoering van onze missie.**

Het Instituut voor Publieke Waarden verwerkt persoonsgegevens voor onze bedrijfsvoering, uitvoering van ons werk en daarmee het onderzoeken en verbeteren van de publieke zaak. Wij vinden het belangrijk zorgvuldig om te gaan met de bescherming, verwerking en beveiliging van persoonsgegevens. In dit document lees je hoe wij omgaan met persoonsgegevens die wij verzamelen voor de uitvoering van onze missie.

De verwerkingsverantwoordelijke Nienke Nije Bijvank is te bereiken op mailadres:

* Nienke@publiekewaarden.nl
* Telefonisch: 06-16029653

Januari 2025 - Versie 2.0

HOE GEBRUIKEN WIJ JOUW **GEGEVENS**?

## Doeleinde: Financiële administratie; werving en selectie, salarisadministratie

Gegevens: NAW-gegevens; e-mailadres, telefoonnummer, bankrekening, geboortedatum

Grondslag: Uitvoering overeenkomst

Bewaartermijn: Wij bewaren persoonsgegevens van ons personeel volgens de fiscale bewaarplicht; Cv’s uit een sollicitatieprocedure verwijderen we binnen een maand na afloop van de procedure;

# **Doeleinde: Uitvoeren dienstverlening;**

Onderzoek om nieuwe oplossingen te ontwerpen voor publieke problemen die vaak voorkomen in uw gemeente of instelling of daarbuiten;

Gegevens: NAW-gegevens opdrachtgever, e-mailadres, telefoonnummer

Grondslag: Uitvoering overeenkomst

Bewaartermijn: Zolang als voor deze overeenkomst noodzakelijk is

# **Doeleinde website analyse**

Gegevens surfgedrag, locatie

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zoals als voor dit doeleinde noodzakelijk is

Wij hebben een verwerkersovereenkomst met google analytics. Google is gevestigd in de USA, gegevens worden op hun servers geplaatst waarmee persoonsgegevens naar een land buiten de EU worden doorgegeven.

**Wat zijn jouw rechten?**

* Je hebt altijd recht op het inzien, aanpassen en laten verwijderen van je gegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de verwerkingsverantwoordelijke;
* Je kunt altijd opvragen welke gegevens wij van je hebben verwerkt in een Maatwerkplan.
* Wanneer nodig kun je ons vragen minder gegevens te verwerken of bezwaar te maken tegen de verwerking.
* Je kunt je toestemming voor gegevensverwerking ook altijd intrekken.
* Heb je een klacht over onze manier van omgaan met persoonsgegevens? Laat het ons vooral weten. Komen we er niet uit? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
* Een verzoek hierover kan verstuurd worden naar nienke@publiekewaarden.nl. Wij zullen je verzoek zo snel mogelijk inwilligen, tot maximaal één maand nadat we je verzoek hebben ontvangen.

# **Bron**

In de meeste gevallen krijgen wij de persoonsgegevens omdat jij die aan ons hebt verstrekt. Voor het maken van maatwerk verkrijgen we – na een ingevulde toestemmingsverklaring – aanvullende persoonsgegevens van onze opdrachtgevers en hun partner-instellingen. Dat kunnen zijn: gemeenten, zorgverzekeraars, zorg- of welzijnsinstellingen, huisarts, medisch specialisten. Wij sluiten hiervoor ook een verwerkingsovereenkomst met de organisaties af.

# **Wie kunnen de gegevens inzien?**

* Medewerkers van IPW
* Medewerkers van onze opdrachtgevers

# **Beveiliging**

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Wij hebben de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

* Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall;
* TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk;
* Wij gebruiken geen cookies op onze website;
* Persoonsgegeven t.b.v. maatwerk maken slaan wij op een beveiligde server van Zorg-Lokaal op.

# **Wijzigingen**

Dit privacy statement wordt geregeld bijgewerkt. U kunt het document regelmatig raadplegen wanneer u op de hoogte wilt blijven.

Kader kop: Unieke Doorbraakmethode®

Kader platte tekst: De Doorbraakmethode is geboren uit actieonderzoek in de praktijk van mensen met meerdere problemen. Dat waren lang niet altijd multiprobleemgezinnen. Maar ook alleenstaande moeders, dak- en thuisloze jongeren, uitgeprocedeerde asielzoekers, jongeren met een chronische aandoening, ernstig psychiatrisch patiënten, enzovoort. Alle mensen die wij samen met gemeenten, zorginstellingen, woningcorporaties, zorgverzekeraars en vermogensfondsen hielpen waren anders.

Desondanks hadden ze allemaal één ding gemeen: om wat voor reden dan ook was hulp en ondersteuning niet optimaal geregeld waardoor zij onvoldoende naar wens en vermogen mee konden doen in de samenleving. Bovendien zaten niet alleen hun eigen beperking(en) daarvoor in de weg, maar ook beperkingen in het systeem.

Het doel van de inzet van de Doorbraakmethode in het kader van een actieonderzoek is enerzijds om mensen (huurders) één voor één echt verder te helpen. Maar ook om van al die Doorbraakplannen samen te leren over hoe professionals en beleidsmakers op een andere manier kunnen leren kijken naar oplossingen die huishoudens nodig hebben om verder te komen.