

TIEN RETORISCHE TRUCS

OM DEFENSIEF GEDRAG ROND UITZONDERINGEN TE DOORBREKEN

1. "Dat kan niet, we moeten mensen toch gelijk behandelen?"
Nee, we moeten gelijke gevallen gelijk behandelen en ongelijke gevallen naarmate ze verschillen.

2. "Als we te veel overnemen leert hij het zelf nooit."
Als we niks overnemen, verdrinkt hij.
Wat leert hij dan? Zwemmen?

3. "Hoe weten we zeker dat dit gaat werken?"
Niet, maar we weten wel dat wat we tot nu toe deden zeker niet werkt.

4. "Het mag niet van de wet."
Waar staat dat? Zijn er uitzonderingsgronden?
Want de wet wil ook niet dat dit gezin kapotgaat.

5. "Ik ken mensen die deze oplossing veel beter kunnen gebruiken."
Oké, zullen we die mensen morgen gaan helpen?
Vandaag helpen we dit gezin.

6. "Niet doen! Straks krijgen we precedentwerking."
Als deze oplossing goed werkt, willen we toch ook dat dit precedent vaker gaat werken?

7. "Hier ben ik niet van."
Niemand is hiervan, daarom gebeurt er ook niets.
Maar samen zijn we overal van.

8. "We hebben hier geen middelen voor."
We zetten al jaren hulp in zonder dat het heeft gewerkt, hebben we daar wel middelen voor?

9. "Deze moeder vraagt veel te veel, het is echt claimgedrag."
Ze heeft ook bijna niks en wil het graag beter voor haar kinderen, moeten we haar dat verwijten?

10. "Ik mag die gegevens van de wet niet delen."
Als het voor de kwaliteit van de zorg noodzakelijk is, moet je die gegevens van de wet delen.